



HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA GOVERNADOR ORESTES QUERCIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	79	221	44	3
Fev	42	159	47	3
Mar	36	130	48	5
Abr	81	372	68	2
Mai	88	312	48	2
Jun	69	482	60	2
Jul	59	504	58	3
Ago	70	530	69	3
Set	40	516	38	2
Out	49	377	36	2
Nov	59	217	35	2
Dez	75	438	19	3

Relatório Estatístico do S.A.U.