



HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA ORESTE QUERCIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	74	141	48	2
Fev	65	193	44	1
Mar	70	106	77	2
Abr	71	190	45	5
Mai	52	108	39	4
Jun	55	358	12	5
Jul	55	269	35	2
Ago	72	136	39	2
Set	83	195	45	3
Out	80	136	36	2
Nov	69	181	51	3
Dez	55	190	32	3

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica