



HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA GOVERNADOR ORESTES ORESTES QUÉRCIA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	74	135	46	3
Fev	97	68	46	2
Mar	78	253	49	2
Abr	10	176	23	3
Mai	7	187	22	2
Jun	12	221	34	2
Jul	11	457	31	2
Ago	15	235	39	3
Set	40	273	38	3
Out	121	358	49	3
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica