



HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA GOVERNADOR ORESTES QUERCIA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	88	163	46	3
Fev	80	194	33	2
Mar	68	106	31	3
Abr	76	227	53	2
Mai	52	74	42	2
Jun	43	417	20	3
Jul	56	146	32	3
Ago	30	341	28	2
Set	52	172	49	3
Out	73	200	40	3
Nov	39	108	32	2
Dez	36	178	19	2

Relatório Estatístico do S.A.U.