

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	94	156	39	3
Fev	76	196	43	3
Mar	80	199	55	3
Abr	93	231	37	4
Mai	106	169	25	3
Jun	117	238	22	3
Jul	56	260	23	4
Ago	58	319	25	3
Set	94	178	33	2
Out	133	348	29	3
Nov	149	207	49	2
Dez	115	192	42	2

Fonte: [https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app\\_Login/](https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app_Login/)

Prazo estipulado de respostas às queixas: 4 dias úteis.