

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	172	213	51	3
Fev	86	202	28	3
Mar	165	273	64	3
Abr	42	47	36	3
Mai	97	220	45	4
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app_Login/

Prazo estipulado de respostas às queixas: 4 dias úteis.