

<b>2022</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	172	213	51	3
Fev	86	202	28	3
Mar	165	273	64	3
Abr	42	47	36	3
Mai	97	220	45	4
Jun	79	109	36	3
Jul	92	69	41	3
Ago	51	185	36	3
Set	44	100	26	3
Out	42	108	15	3
Nov	28	70	5	5
Dez	41	71	31	6

Fonte: [https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app\\_Login/](https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app_Login/)

Prazo estipulado de respostas às queixas: 4 dias úteis.