

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	70	129	33	3
Fev	59	91	28	3
Mar	54	120	41	4
Abr	32	46	23	6
Mai	54	90	26	2
Jun	58	52	26	4
Jul	60	45	32	2
Ago	49	74	27	2
Set	50	82	24	2
Out	46	53	27	3
Nov	32	47	23	4
Dez	43	59	31	4

Fonte: https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app_Login/

Prazo estipulado de respostas às queixas: 4 dias úteis.