

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	64	53	27	2
Fev	52	85	30	3
Mar	51	61	35	3
Abr	40	61	25	3
Mai	63	57	22	3
Jun	49	57	17	3
Jul	50	85	27	3
Ago	59	97	32	3
Set	65	68	30	3
Out	52	60	46	4
Nov	64	50	44	3
Dez				

Fonte: [https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app\\_Login/](https://ouvidores.saude.sp.gov.br/app_Login/)

Prazo estipulado de respostas às queixas: 4 dias úteis.