



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

## HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA GOVERNADOR ORESTES QUERCIA



ENDEREÇO: Rua José Bonifácio, número 1641.  
Bairro: Serraria- Município: Diadema- Estado: São Paulo  
CEP: 09980-150  
TELEFONE: +55-11-3583-1400

### ***Histórico da Unidade***

O Hospital Estadual de Diadema surgiu por reivindicação popular dos moradores de Diadema, que sentiam falta de leitos especializados no município.

Em 04 de Junho de 1998, o governador Mário Covas promulgou a lei complementar n. 846/98 que dispõem sobre as Organizações Sociais (públicas, não estatais, sem fins lucrativos) aprovadas pela Assembleia Legislativa do Estado. Assim, a Sociedade Paulista para Desenvolvimento da Medicina – SPDM pôde ser habilitada como tal, se credenciando a receber e gerenciar um hospital construído e equipado pelo Estado.

Inaugurado em 26 de outubro de 2000, o Hospital Estadual de Diadema é o referencial de saúde para cerca de 2.700.000 milhões de pessoas da Região do ABCD, que compreende sete municípios: Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra.

A parceria entre a Secretaria Estadual de Saúde e OSS – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina visa agilidade dos processos Administrativos, com orçamento baseado em metas quantitativas e qualitativas com rígido controle do Estado.

### ***Finalidade Estatutária***

O objetivo da parceria entre a Universidade e o Estado é levar o que há de mais avançado em conhecimento médico até a comunidade, além de ser um posto avançado de capacitação de recursos humanos.

A diretriz primordial da SPDM é inserir o hospital no sistema de saúde local, direcionando esforços ao tratamento, mas preocupando-se com a prevenção e promoção à saúde, aproximando-se ao dia a dia da comunidade e ampliando o conceito de hospital com compromisso social.

### ***Finalidade Institucional***

Com a missão de atender a população exclusivamente através do Sistema Único de Saúde, o Hospital Estadual de Diadema, oferece para a população os recursos humanos e tecnológicos avançados em medicina de especialidades: Neurologia, Neurocirurgia, Ortopedia, Urologia, Cirurgia Geral, Pediatria, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Obstetrícia e outras.

Procurando atender todas as necessidades da comunidade, o hospital busca ainda oferecer o máximo em qualidade total na prestação de serviços de saúde.

**Diretoria**

**Diretoria Técnica**

Dr. Mario Hideo Kono

**Diretoria Clínica**

Dra. Fernanda Maciel Paschoin

Dr. Roberto David Filho

**Diretoria de Atenção ao paciente**

Dra. Bruna Steiner

**Diretoria Administrativa**

Cláudia Regina S. Vieira

Priscila Ludovico

**Diretoria de Enfermagem**

Sabrina Verjas de Almeida

## Características

### Estrutura

257 leitos hospitalares

- ✓ 41 leitos de Clínica Médica
- ✓ 85 leitos de Clínica Cirúrgica
- ✓ 20 leitos de Pediatria
- ✓ 15 leitos Berçário
- ✓ 34 leitos de Obstetrícia
- ✓ 10 leitos de Psiquiatria
- ✓ 18 leitos de UTI adulto
- ✓ 10 leitos de UTI neonatal
- ✓ 05 leitos de UTI pediátrica
- ✓ 01 sala de emergência com 2 leitos
- ✓ 06 salas cirúrgicas
- ✓ 06 leitos de recuperação pós-anestésica
- ✓ 02 salas de cirurgia ambulatorial
- ✓ 01 sala de parto
- ✓ 02 salas de pré-parto
- ✓ 18 consultórios
- Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia (SADT)

O Hospital Estadual de Diadema é uma Unidade de média complexidade, de grande porte e referenciado:

- Referência regional para trauma neurocirúrgico e ortopédico de alta complexidade;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco.
- Referência estadual para cirurgia reparadora de injeção de silicone industrial em transexuais.

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgias vídeo assistidas.
- Cirurgia bariátrica com acompanhamento multiprofissional antes e depois da cirurgia realizada com critérios de indicação com protocolo da Sociedade Brasileira de Cirurgia Bariátrica.
- Retaguarda de terapia intensiva e semi-intensiva para adultos e terapia intensiva infantil.
- Internações psiquiátricas para dependentes de álcool e drogas com atendimento multiprofissional durante internação com seguimento ambulatorial após internação.

O Hospital Estadual de Diadema é referência para uma população de cerca de 2.700.00 habitantes para os municípios do Grande ABC:

Município	Habitantes	Rede de saúde
Diadema	402.813	20 Unidades Básica de Saúde 97 Programa Saúde da Família 555 Leitos - 5 instituições públicas
SBC	807917	35 Unidades Básica de Saúde 137 Programa Saúde da Família 785 Leitos - 13 instituições públicas
SCS	151.116	13 Unidades Básica de Saúde 34 Programa Saúde da Família 183 Leitos - 3 instituições públicas
Santo André	692.207	33 Unidades Básica de Saúde 71 Programa Saúde da Família 643 Leitos - 6 instituições públicas
Mauá	456.020	25 Unidades Básica de Saúde 107 Programa Saúde da Família 246 Leitos - 2 instituições públicas
Rib. Pires	118.441	11 Unidades Básica de Saúde 13 Programa Saúde da Família 50 Leitos em 2 instituição pública
R. Grande da Serra	49.229	08 Unidades Básica de Saúde

## MISSÃO

Prestar assistência hospitalar segura com ênfase cirúrgica, obedecendo à hierarquização e regionalização do SUS com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores, lastreados na cidadania e compromisso social.

## VISÃO

Tem a ambição de tornar-se hospital público de excelência, modelo de assistência, ensino e gestão, proporcionando condições para que as pessoas, no exercício de suas funções, se realizem como profissionais e indivíduos, contribuindo para o desenvolvimento social.

## VALORES

- ✓ Respeito às pessoas, ao bem público e meio ambiente;
- ✓ Desenvolvimento e ética profissional;
- ✓ Humanização;
- ✓ Compromisso social.

## Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico do Hospital Estadual de Diadema tem como foco estratégico:

- ✓ Excelência
- ✓ Adequação e inserção na rede
- ✓ Responsabilidade Sócia Ambiental

O Hospital Estadual de Diadema utiliza o BSC – Balanced Scorecard, como ferramenta de monitoramento estratégico. O BSC está baseado numa visão sistêmica e interdependente de variáveis que afetam a organização como um todo. Esse sistema de medição incorpora um conjunto de medidas mais genéricas e integradas que vincula o desempenho sob a óptica dos clientes, processos internos, colaboradores, Stackholders e perspectiva financeira.

Abaixo, o BSC do Hospital Diadema vigente



## Qualidade

A busca da excelência na prestação de serviços de saúde sempre esteve presente no Hospital Estadual de Diadema.

A Gestão da Qualidade e Segurança tem por objetivo a melhoria contínua do desempenho dos processos, com a minimização dos riscos e a otimização dos recursos institucionais. Através de atividades planejadas, documentadas e sistematizadas, assim como da gestão da interação entre os processos, procura diminuir a variabilidade da entrega e aumentar a confiabilidade do serviço prestado.

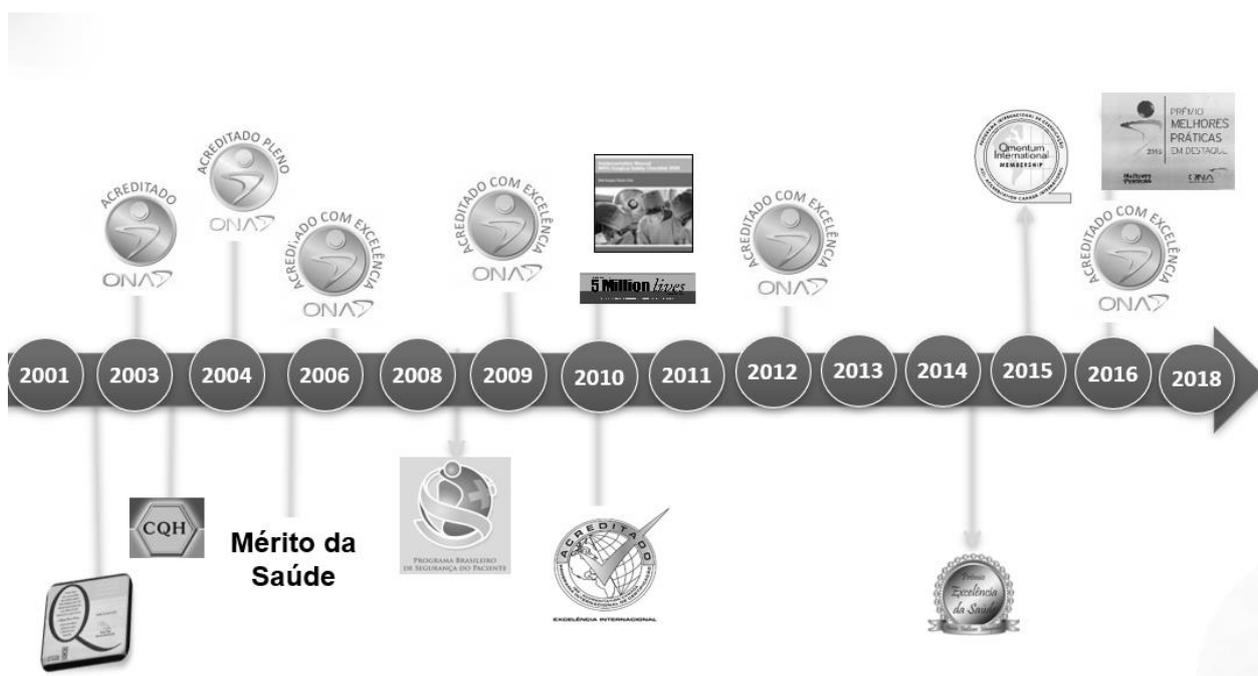
A Qualidade busca a “Tripla Meta”:

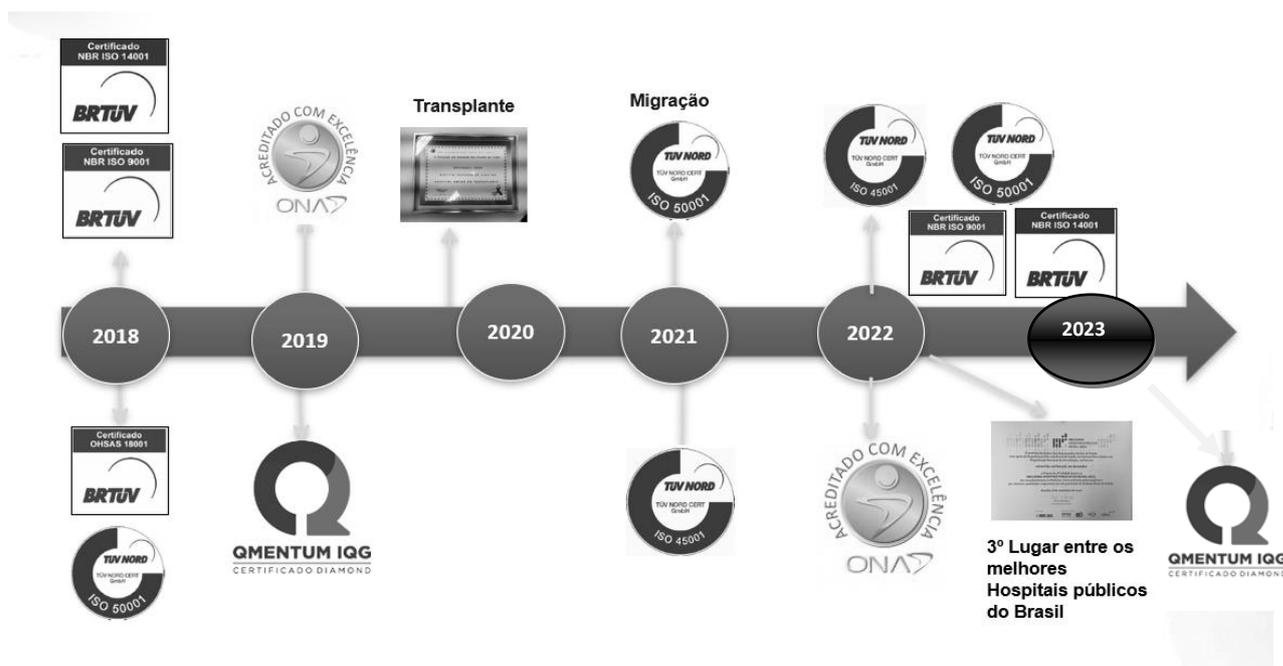
- Uma experiência de cuidado melhor para os pacientes;
- Uma saúde melhor para a população;
- Um menor custo per capta.

## Prêmios e Certificações

O Hospital Estadual de Diadema busca continuamente o reconhecimento externo do seu sistema de qualidade e gestão, tendo conquistado diversos prêmios e certificações conforme cronologia abaixo:

Em 2024 foram mantidas todas as certificações, Qmentum Diamante- certificação internacional, ISO 9.001, 14.001, 18.001 e 45.001 e ONA nível em Excelência.





### **Segurança do paciente**

### **Gestão do risco**

A administração dos riscos começou a se desenvolver nos EUA a partir dos anos 50. Algumas grandes empresas americanas, nessa década, incorporaram a função Gerência de Riscos, que inicialmente compreendia a compra e gestão de apólices de seguro. Posteriormente, a Gerência de Riscos ampliou seu campo de atuação, incorporando a assessoria na tomada de decisões, com foco na Segurança do Paciente.

Atualmente a gestão dos riscos passa pela construção de uma verdadeira normatização preventiva, corretiva e contingente; partindo da política institucional, com os riscos identificados, mapeados e monitorados com foco nos processos de trabalho (assistenciais, administrativos e de apoio) e na contínua redução de danos e perdas.

Gerenciar os riscos compreende a identificação, análise e prevenção dos riscos clínicos e não-clínicos. Inclui maximização dos resultados dos eventos positivos e minimização das consequências dos eventos adversos. O setor de gerenciamento de riscos foi criado no HED em 19/06/2006 e tem como foco a segurança do paciente.

## Campanhas:

O Hospital Estadual de Diadema participa de iniciativas internacionais relacionadas à segurança da assistência ao paciente:

- **Campanha 5 milhões de vidas do IHI (Institute of Helthcare Improvement)**

O IHI é uma organização sem fins lucrativos que tem objetivo de melhorar a assistência à saúde em todo o mundo. A “Campanha 5 milhões de vidas” foi instituída em 2006 pelo IHI e recomenda 11 pacotes de intervenções. O HED participa da “Campanha 5 milhões de vidas” desde setembro de 2008.

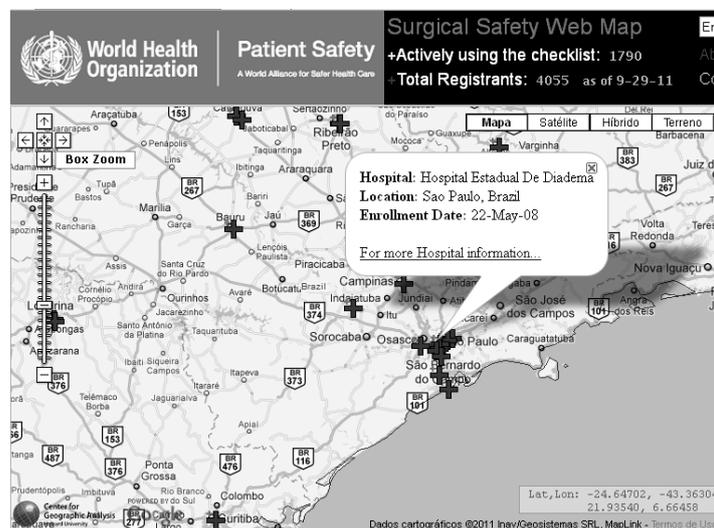
- **Campanha sobrevivendo à Sepse (SURVIVING SEPSIS CAMPAIGN)**

A campanha Sobrevivendo à Sepse é uma campanha mundial, iniciativa da Sociedade Europeia de Terapia Intensiva, Fórum Internacional de sepse e Sociedade de Medicina Intensiva, desenvolvida para melhorar o manejo, diagnóstico e tratamento da sepse. Tem como objetivo reduzir a mortalidade por sepse usando uma estratégia de múltiplos pontos.

Em abril de 2008 foi lançada a campanha Sobrevivendo à Sepse no HED, com suporte da Latin American Sepsis Institute.

- **Campanha de Higiene das Mãos – Organização Mundial de Saúde**
- **Campanha Cirurgia Segura – Organização Mundial da Saúde**

São medidas de segurança da assistência cirúrgica, entre eles a implantação do checklist cirúrgico. O HED participa efetivamente da campanha da OMS desde 2008, e já consta no mapa mundi da OMS:



## ***Gestão Ambiental***

Atuante desde o início das atividades do Hospital Estadual de Diadema, o Núcleo de Gestão Ambiental propõe ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo do hospital.

Objetiva a conquista da qualidade ambiental, controlando todos os processos de suas atividades e até mesmo de seus fornecedores, a fim de construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, que atenda à legislação local, e que esteja dentro do comprometimento com a sua missão, incorporando ainda, a redução de custos e de desperdícios no processo como um todo. Em 2018 o HED foi certificado com a ISO 14.001 e desde então amplia suas ações em prol da melhoria contínua dos processos, mantendo a recertificação em 2022.

O engajamento das equipes operacionais e administrativas, além do envolvimento e comprometimento da alta direção e seus representantes, fizeram toda diferença para o Hospital Estadual de Diadema conquistar a recertificação da ISO 14.001 que, nos fez criar uma gestão mais sólida dos processos ambientais, melhorando nossos controles internos, além de diminuir falhas e retrabalhos otimizando tempo das atividades e maior controle no uso racional e eficiente dos materiais e insumos.

Atualmente nosso principal desafio é garantir que a manutenção do sistema esteja sempre ativa, através de acompanhamentos contínuos dos processos de gestão ambiental, atualização das legislações, controles de documentos, auditorias internas, realização de treinamentos periódicos e análise crítica pela direção.

Nestes 23 anos de atuação, o HED tem se engajado e várias ações voltadas a gestão ambiental foram desenvolvidas, das quais destacamos:

1. Plano de Gerenciamento de Resíduos e Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
2. Adesão ao uso de caneca ecológica pelos colaboradores;
3. Capacitação em ISO 14.001;
4. Eliminação do mercúrio no ambiente hospitalar;
5. Utilização de equipamentos de imagem digital que não agredem o meio ambiente;
6. Semana Interna do Meio Ambiente e gincanas educativas voltadas à sustentabilidade;
7. Participação do Projeto de Hospitais Verdes e Saudáveis ações direcionadas ao Desafio Resíduos e Saúde Pelo Clima;

8. Treinamentos e conscientização dos colaboradores;
9. Campanha interna para redução de consumo de água e energia elétrica;
10. Sistema inteligente para reduzir impressões de documentos;
- 10.1 Reuso dos rascunhos nas áreas administrativas – Campanha “FAÇA VALER SEU PAPEL”
11. Uso de Pilhas recarregáveis.
12. Selo Hospital Amigo do Meio Ambiente por trabalhos apresentados na área ambiental.
13. Selo Green Kitchen
14. Compostagem do resíduo orgânico da UAN por composteira elétrica.
15. Destinação adequada de embalagens aerossóis, pilhas/ baterias e películas radiográficas e óleo de cozinha usado da comunidade e de nossos colaboradores;
16. Aquisição de novas lixeiras e contentores;
17. Auditoria nos fornecedores críticos;
18. Rondas Ambientais;
- 18.1 Ampliação dos itens avaliados durante a ronda ambiental, como principais fatores que contribuem para controle de pragas, vistoria de vazamentos de água e desperdício de energia;
19. Medição de fumaça preta;
20. Projetos de logística reversa;
21. Comunicação Ambiental (DSA);
22. Adequação nos abrigos temporários de resíduos;
23. Melhoria na gestão de descarte de resíduos químicos.
24. Redução das emissões diretas: Emissões fugitivas com a implantação do gás anestésico KALINOX para redução das emissões de Óxido nitroso;
25. Redução das emissões diretas: Combustão móvel com substituição do uso do diesel por etanol
26. Melhoria na avaliação dos fornecedores para novos contratos;
27. Ampliação do projeto de otimização do uso de luz natural;
28. Implantação do painel de monitoramento do consumo de água e energia.
29. Substituição do saco hamper plástico por tecido

### **Prêmios Ambientais**

O Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2013 é promovido pela Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo que visa o reconhecimento de iniciativas ambientais dos serviços de saúde do SUS em todo o Brasil



- ✓ 2009 - Prêmio Amigo do Meio Ambiente – com o projeto “Prevenção de Riscos através de Sistema de Gestão Ambiental”.
- ✓ 2010 – Prêmio Amigo do Meio Ambiente – com o projeto: “SIPATMA – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente”.
- ✓ 2011 – Prêmio amigo do Meio Ambiente – com o projeto: - “Redução de resíduos infectantes no Centro Cirúrgico”.
- ✓ 2012 – Prêmio amigo do Meio Ambiente – com o projeto – “Relatório de Sustentabilidade do Hospital Estadual de Diadema “
- ✓ 2013 - Prêmio amigo do Meio Ambiente – com o projeto – “Projeto de redução dos resíduos infectantes nas utís do Hospital Estadual de Diadema”
- ✓ 2016 – Prêmio Amigo do Meio Ambiente – com o projeto- “Reaproveitamento da Água de Rejeito do Sistema de Osmose Reversa da Hemodiálise na UTI Adulto.
- ✓ 2018 / 2019 – Reconhecimento à participação na campanha global – Desafio Resíduos.
- ✓ 2018/ 2019 – Reconhecimento à participação na campanha global – Desafio a saúde pelo clima.
- ✓ 2019/2020 – Reportado os dados do ano base 2019 em ambos os desafios, porém não houve premiação das ações desenvolvidas.
- ✓ 2021- Menção honrosa Prêmio Amigo do Meio ambiente
- ✓ 2022- Menção honrosa Prêmio Amigo do Meio ambiente
- ✓ 2023- Menção honrosa Prêmio Amigo do Meio ambiente
- ✓ 2024- Menção honrosa Prêmio Amigo do Meio ambiente

A partir de 2012, o Hospital Estadual de Diadema aderiu a Agenda Global para Hospitais Verdes e Saudáveis (AGHVS) . Esta Rede tem como objetivo promover a saúde pública e ambiental, assim como a redução da pegada ecológica da assistência à saúde. Trata-se de uma iniciativa baseada no comprometimento dos estabelecimentos de saúde com, pelo menos dois, de um conjunto de 10 objetivos inter-relacionados e integrados, abordando as principais áreas de atuação para melhoria do desempenho ambiental e maior sustentabilidade no setor saúde.

Desde 2014, O HED recebe o reconhecimento pelo seu empenho nos trabalhos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis:



Pelo seu empenho nos objetivos Liderança, substâncias químicas, Água, Energia e Resíduos



Pela produção de Estudos de caso sobre Liderança, Químicos, Resíduos, Energia e Água.



Pela participação da campanha global Desafio 2020- A Saúde pelo Clima.

## Gestão de Energia

Sendo o Hospital Estadual de Diadema certificado na ISO 50.001, participou em 2021 do Prêmio CEM 2021 de Excelência em Gestão de Energia, e teve seu trabalho premiado evidenciando por meio de um estudo de caso sobre os benefícios e resultados da implementação de um Sistema de Gestão de Energia na Instituição



**2021- Prêmio CEM 2021 de Excelência em Gestão de Energia**

### ***Humanização***

O Hospital Estadual de Diadema segue e as diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) - HumanizaSUS, implementada a partir de 2003 pelo Ministério da Saúde, que vem construindo com gestores, trabalhadores e usuários, alternativas nos modos de produzir a atenção e gestão em saúde, buscando superar algumas dificuldades existentes no processo de implantação e consolidação do Sistema Único de Saúde.

- ✓ Dentre todos, destacamos:
- ✓ Acolhimento com classificação de risco
- ✓ Visita aberta
- ✓ Clínica Ampliada
- ✓ Prontuário transdisciplinar e Projeto Terapêutico

### ***Gestão de pessoas***

O Hospital Estadual de Diadema possui uma Unidade de Gestão de Pessoas que tem como compromisso o aperfeiçoamento técnico e o desenvolvimento profissional do indivíduo, além de trabalhar no bem-estar coletivo.

Visando padronizar uma filosofia de trabalho que busca a melhoria das diretrizes de trabalho, se fez necessário à criação dos objetivos estratégicos, que são:

- ✓ Aperfeiçoar o modelo de gestão com foco na sustentabilidade, gestão da qualidade e risco;
- ✓ Desenvolver e capacitar pessoas;
- ✓ Prestar atendimento humanizado com qualidade;
- ✓ Gerenciar contratos de gestão;
- ✓ Auxiliar na obtenção de certificações da qualidade;
- ✓ Desenvolver a cultura de serviço público com qualidade.
- ✓ Ainda como diretrizes de trabalho a unidade busca atrair e reter talentos, que estejam identificados com o modelo de Gestão, bem como, alinhar as políticas da Unidade com a estratégia organizacional, assegurando assim, um sistema que valorize o potencial humano e gere ambiência organizacional favorável à motivação das pessoas levando-as a contribuir e se comprometer com a excelência do desempenho e com os resultados organizacionais.

Dentre os principais pontos, podemos destacar:

## ***Qualidade de vida no trabalho dos colaboradores***

### ***Projeto Viver Bem***

O projeto Viver Bem é um programa de atividades desenvolvido junto aos colaboradores do hospital, que tem o objetivo de promoção de saúde, melhorando a qualidade de vida. Além de estimular a prática de atividades físicas, promove orientação nutricional, controle e prevenção de doenças crônicas, degenerativas e infecciosas, além de programa educativo de informação.

Em 2023 solicitamos a participação de alguns colaboradores em um novo projeto implantado, o SRQ20 (Self-Reporting Questionnaire) que se trata de um questionário desenvolvido pela OMS. É um instrumento de rastreamento psiquiátrico originalmente composto por 30 itens. A versão brasileira conta com 20 questões

Os sintomas neuróticos avaliados pela versão de 20 itens do SRQ (o SRQ-20) aproximam-se dos transtornos mentais comuns que se caracterizam por sintomas não psicóticos, como insônia, fadiga, irritabilidade, esquecimento, dificuldade de concentração e queixas somáticas

Após a aplicação do SRQ é feita uma linha de corte, determinada pelo Médico do Trabalho, e quem estava acima dessa linha foi convocado para consulta com os médicos para avaliação e conduta.

### ***Despesas administrativas em conformidade com a Resolução SS 107/19,***

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas em conformidade com a Resolução SS 107/19, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023. A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas, anualmente, à CGCSS contendo o detalhamento de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação suporte. As métricas de rateio, em conformidade com a Política de Rateio da SPDM, são elaboradas e divulgadas para os órgãos de fiscalização e controle do Estado, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

### Recursos Financeiros Envolvidos

CNPJ nº 61.699.567/0005-16	
Contrato de gestão N°.2021/33100	
HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA GOVERNADOR ORESTES QUERCIA	R\$
Termo de Adiantamento ao Contrato de Gestão N° 01/24	146.956.488,36
Termo de Adiantamento ao Contrato de Gestão N° 02/24	12.910,37
Termo de Adiantamento ao Contrato de Gestão N° 04/24	191.526,36
Termo de Adiantamento ao Contrato de Gestão N° 05/24	1.326.520,00
Repasse Complemento Piso Enfermagem	3.837,76
<b>TOTAL</b>	<b>148.491.282,85</b>

### Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2024		
Linha de Contratação	1º Semestre	
	Contratado	Realizado
<b>INTERNAÇÕES</b>		
Saída Hospitalar - TOTAL	4.602	4.811
Saída Hospitalar - (Exceto Cl. Cirúrgica)	2.802	2.995
Saída Hospitalar - Cl. Cirúrgica	1.800	1.816
<b>HD/CIR. AMBULATORIAL - TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>687</b>
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>	<b>10.200</b>	<b>11.155</b>
Consulta de urgência	10.200	11.155
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>	<b>38.562</b>	<b>36.337</b>
Consulta médica - TOTAL	28.650	26.266
Atendimento não médico - TOTAL	9.912	10.071
<b>SADT EXTERNO - TOTAL</b>	<b>9.252</b>	<b>9.139</b>
<b>RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 2024</b>		
Linha de Contratação	2º Semestre	
	Contratado	Realizado
<b>INTERNAÇÕES</b>		
Saída Hospitalar - TOTAL	4.602	4.744
Saída Hospitalar - (Exceto Cl. Cirúrgica)	2.802	2.897
Saída Hospitalar - Cl. Cirúrgica	1.800	1.847
<b>HD/CIR. AMBULATORIAL - TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>751</b>
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>	<b>10.200</b>	<b>9.525</b>
Consulta de urgência	10.200	9.525
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>	<b>38.562</b>	<b>36.713</b>
Consulta médica - TOTAL	28.650	26.872
Atendimento não médico - TOTAL	9.912	9.841
<b>SADT EXTERNO - TOTAL</b>	<b>9.252</b>	<b>10.035</b>

## Execução Técnica Indicadores de Qualidade - Contratos de Gestão

Pré - Requisito				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Principal de Cesárea - CID 10		> 30%	*
		Clínica Médica	> 30%	*
	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Cirúrgica	> 28%	*
		Clínica Pediátrica	> 18%	*
		Clínica Obstétrica	> 15%	*
		Clínica Psiquiátrica	>20%	*
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	> 98%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	*
Saídas Cirúrgicas		100%	*	
Cirurgia Hospital-Dia		100%	*	
Notificação e investigação interna de 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce			Relatório validado pelo CVE/SES	Sim
<b>Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )</b>				

**Hospital Estadual de  
Diadema**

### Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º Trimestre de 2024

Parte Variável				
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado	
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim	
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim	
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"		3 (três) De/Para pôr trimestre	Sim
		Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da 'Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes		Sim
<b>Representatividade 20%</b>				
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Cancelamento temporário	
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas		97.26%	
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim	
<b>Representatividade 10%</b>				
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relat. CROSS - Preenchimento ≥ 85% dos dias	100.00%	
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim	
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	95.32%	
<b>Representatividade 10%</b>				
Melhoria Contínua em Obstetrícia	Relatório trimestral de iniciativas para Melhoria Contínua de Serviço de Obstetrícia com suas respectivas pactuações	≥ 90 pontos - 100% ≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50% ≤ 79 pontos - 0%	95 Pontos - 100%	
<b>Representatividade 20%</b>				
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%	
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%		
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≤ 79 pontos - 0% ≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100% ≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50% ≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0	84,44% dos pacientes elegíveis - 100%	

Representatividade 10%			
Protocolos IAM e AVC	Mortalidade por IAM Casos em AVC	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
Representatividade 10%			
Protocolo de Saúde Mental	Relatório trimestral padrão com suas respectivas pactuações	≥ 80 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 79 - ≥ 60 pontos - 50%	
		≤ 59 pontos - 0%	
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
Representatividade 10%			
<b>Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada</b>			
<i>Hospital Estadual de Diadema</i>			

Fonte: Relatório de avaliação da CGCSS (Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde) / Secretaria de Estado da Saúde

SPDM - HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA		
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2024		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	148.491.282,85	-
Receitas Financeiras	406.219,05	-
Outras Receitas	3.277.711,14	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>152.175.213,04</b>	<b>-</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	(99.769.328,19)	-
Serviços de Terceiros	(30.184.962,84)	-
Materiais e Medicamentos	(18.584.685,63)	-
Outras Despesas	(7.081.210,92)	(117.349,19)
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>(155.620.187,58)</b>	<b>(117.349,19)</b>

### **Apuração de Custos**

A metodologia utilizada na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

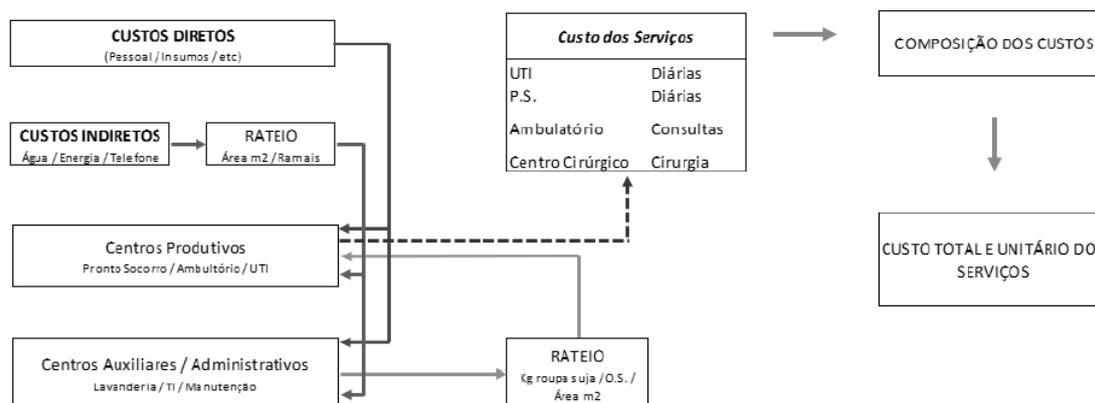
No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.

Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Segue abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico c/ SADT).

<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SAÍDAS HOSPITALARES 2024</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>MÉDIA 2024</b>
Clínica Médica	181
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>1.728.596,38</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>9.563,47</b>
Clínica Cirúrgica	318
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>4.429.834,36</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>13.933,95</b>
Psiquiátrica	17
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>250.034,76</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>14.494,77</b>
Obstetrícia	174
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>1.346.254,75</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>7.737,10</b>
Pediátrica	65
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>1.081.535,34</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>16.724,77</b>
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - PRONTO SOCORRO</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>MÉDIA 2024</b>
P.S Geral	1.355
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>1.161.882,64</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>857,27</b>
P.S Obstetrícia	590
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>153.869,70</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>280,54</b>
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - AMBULATÓRIO</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>MÉDIA 2024</b>
Ambulatório Médico	4.428,17
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>738.897,19</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>166,86</b>
Ambulatório Não Médico	831
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>93.165,97</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>112,01</b>
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇO - SADT (EXAMES E TERAPIAS)</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>3.733</b>
<b>Custo Total (R\$)</b>	<b>182.327,71</b>
<b>Custo Unit. (R\$)</b>	<b>49,34</b>

### ***Considerações finais***

Em 2024, o Hospital Estadual de Diadema Governador Orestes Quércia atingiu plenamente todas as metas assistenciais e de qualidade estabelecidas no Contrato de Gestão. Mantivemos todas as certificações, incluindo a Acreditação Qmentum, ONA Nível 3 e as certificações ISO 9001, 14001, 45001 e 50001, reforçando nosso compromisso com a excelência e a segurança no atendimento.

No âmbito financeiro, seguimos empenhados na recuperação do equilíbrio orçamentário. Até 2020, apresentávamos resultados equilibrados, porém, os impactos da pandemia de COVID-19, a redução orçamentária de 2021 e reajustes posteriores insuficientes frente aos índices inflacionários comprometeram esse equilíbrio.

Apesar de todas as medidas adotadas para otimizar recursos e reduzir despesas, encerramos o ano com um déficit de 1,32%. No entanto, seguimos firmes no compromisso de implementar estratégias eficazes para mitigar esse déficit, sempre priorizando a qualidade e a segurança no atendimento aos nossos pacientes e usuários.