



HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	56	37	27	2
Fev	54	58	42	2
Mar	59	65	33	3
Abr	45	35	25	3
Mai	55	51	31	3
Jun	43	49	26	3
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:**Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria.