

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	56	37	27	2
Fev	54	58	42	2
Mar	59	65	33	3
Abr	45	35	25	3
Mai	55	51	31	3
Jun	43	49	26	3
Jul	62	58	49	2
Ago	56	62	21	3
Set	51	61	41	3
Out	63	56	31	4
Nov	42	62	22	3
Dez	46	37	31	3

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria.