

| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 52                                                                            | 8                                                                                                   | 23                                                | 3                                           |
| Fev  | 52                                                                            | 30                                                                                                  | 22                                                | 2                                           |
| Mar  | 56                                                                            | 38                                                                                                  | 44                                                | 4                                           |
| Abr  | 82                                                                            | 30                                                                                                  | 40                                                | 4                                           |
| Mai  | 56                                                                            | 21                                                                                                  | 33                                                | 4                                           |
| Jun  | 61                                                                            | 55                                                                                                  | 29                                                | 6                                           |
| Jul  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria.